



raddsamf.se

Skriven av:	Fredrik Björnberg
Fastställd av:	RäddSam F-kontoret
Fastställandedatum:	2016-11-28
Reviderad av:	Fredrik Björnberg
Revisionsdatum:	2021-01-08

Rutin för bärgningsbeställning

För att förtydliga rutinerna kring beställning av bärgare så har RäddSam F i samarbete med Trafikförsäkringsföreningen (TFF) tagit fram en kort sammanfattning av den beställningsmodell (TFF-metoden) som vi använder inom RäddSam F. Det är viktigt att följa dessa rutiner för att skapa ett snabbt och väl fungerande system för beställning av bärgare.

- Om de drabbade redan beställt bärgare vid vår framkomst eller själva vill beställa bärgare så gäller givetvis den beställningen.
- Det viktiga att tänka på för oss inom räddningstjänsten är att snabbt rapportera in regnummer på de fordon som behöver bärgas till polisens RLC (4-0 på Rakel).
- De olika former av assistansförsäkringar för bärgning som förekommer numera är inte aktuella vid trafikolyckssituationer och man behöver inte kontrollera om sådana finns.
- Frågor om och eventuella avvikelser från denna rutin rapporteras till Fredrik Björnberg som har löpande kontakter med polisen, SOS International samt Trafikförsäkringsföreningen.

Bärgningsbeställning genom "TFF-metoden"

Metodens syfte

Metoden diskuterades ursprungligen fram av försäkringsbranschen och polismyndigheten i Skåne med syftet att uppnå följande fördelar:

- Polisen får en snabb, enkel och kostnadsfri beställningsrutin.
- Försäkringsbolagen kan använda de bärgare som respektive bolag har avtal med. Därmed bärgas fordonet också till en verkstad som bolaget har avtal med. Bärgaren kan även hjälpa trafikanten och försäkringsbolaget med avtalade tilläggstjänster, som exempelvis anskaffning av hyrbil och viss skadebesiktning.

Hur fungerar metoden?

- Flertalet försäkringsbolag har gemensamt upphandlat en larmcentral (för närvarande SOS International). Polisens regionledningscentral kan ringa larmcentralen via ett prioriterat telefonnummer som är exklusivt för polisen och Trafikverket.
- Larmcentralen kontrollerar via vägtrafikregistret i vilket försäkringsbolag det aktuella fordonet är trafikförsäkrat. Närmaste bärgare som har avtal med detta försäkringsbolag beställs ut. Om så önskas, kan bärgaren ringa polisens regionledningscentral eller polispatrullen och informera om beräknad framkörningstid.

Vilka bärgningar omfattas?

Polisen kan använda beställningsrutinen kostnadsfritt för så kallad tredjemansbärgning. Detta omfattar flertalet bärgningsuppdrag som inte är polisens egna bärgningar.

- En begränsning är att det måste vara en bärgning som principiellt kan täckas av en bärgningsförsäkring, d v s bärgning på grund av en olycka eller annat oönskat driftstopp. Bärgning av exempelvis felparkerade eller övergivna/uppställda fordon omfattas alltså inte.
- Det försäkringsbolag som har meddelat trafikförsäkring för det bärgade fordonet åtar sig att betala bärgningen även om det i efterhand visar sig att fordonsägaren saknar bärgningsförsäkring.
- Försäkringsbranschen åtar sig också att bekosta bärgning till närmaste lämpliga uppställningsplats även om fordonet är helt oförsäkrat eller utländskt. Detta åtagande gäller dock endast om fordonet står på ett sådant sätt att det bedöms utgöra en trafikfara eller ett allvarligt trafikhinder. Bärgningen ersätts i dessa fall av Trafikförsäkringsföreningen (TFF).

Kortflytt vid lång väntetid på avtalsbärgare (avtal med Trafikverket)

Vid behov av bärgare är det normalt fordonsägaren som själv beställer sin bärgare eller polisen som beställer bärgare genom TFF-avtalet. Även Trafikverket kan avropa bärgare mot detta avtal. I praktiken innebär det att polisen genom RLC kontaktar SOS-International som larmar ut en bärgare som ingår i det avtal som träffats med Svensk Försäkring AB. Det är tillämpligt på alla fordon, svenska som utländska, och bygger på att försäkringsbranschen står för kostnaden för bärgning mot att de får välja vilken bärgare som används. I vissa fall har det visat sig att sådan bärgare kan dröja, samtidigt som det finns lokala bärgaresurser mycket närmare och ofta på skadeplats som inte ingår i avtalet och därmed inte kan anlitas.

Eftersom Trafikverket strävar efter att så snart som möjligt undanröja hinder så att vägen blir framkomlig har Brandskyddsföreningen Restvärderäddning kommit överens om att räddningstjänstbefäl eller restvärdeledare under vissa omständigheter kan, på Trafikverkets bekostnad, anlita en bärgare som har väsentligen kortare inställelsetid än den beställda avtalsbärgaren.

Villkor som måste uppfyllas för att beställa kortflytt är:

- Att ett motiverat behov av skyndsamt bärgning finns (till exempel rusningstrafik eller på väg med hög belastning).
- Att en avtalsbärgare är beställd och har bekräftat uppdraget. Bärgaren ska bekräfta till beställande polis och kunna ge en beräknad framkomsttid.
- Att framkomsttiden för avtalsbärgaren är väsentligen längre än att anlita en lokal bärgare för att undanröja hindret.
- Att den lokala bärgaren endast flyttar fordonet till närmaste lämpliga uppställningsplats där avtalsbärgaren sedan tar vid.
- Att räddningstjänstbefälet eller restvärdeledaren tar beslutet i samråd med Trafikcentralen och att Trafikcentralen meddelas om vilken bärgare som anlitas och var fordonet transporteras.
- I praktiken innebär det att Trafikverket står för kostnaden för att flytta fordonet för att åstadkomma hinderfri väg så snart som möjligt. Försäkringsbranschen står för kostnaden för den resterande delen av bärgningen. Den bärgare som uppdras att genomföra kortflytten ska ställa sin faktura direkt till Trafikverket.

Observera att "Kortflyttsavtalet" endast gäller uppdrag på statlig väg.