

Rutiner för bärgningsbeställning

För att förtydliga rutinerna kring beställning av bärgare så har Trafikförsäkringsföreningen (TFF) tagit fram en kort sammanfattning av den beställningsmodell (TFF-metoden) som vi använder inom RäddSamF. Det är viktigt att följa dessa rutiner för att skapa ett snabbt och väl fungerande system för beställning av bärgare.

- Det viktiga att tänka på för oss inom räddningstjänsten är att snabbt rapportera in regnummer på de fordon som behöver bärgas till polisens RLC (4-0 på Raket).
- De olika former av assistansförsäkringar för bärgning som förekommer numera är inte aktuella vid trafikolycksituationer och man behöver inte kontrollera om sådana finns.
- Om de drabbade redan beställt bärgare vid vår framkomst så gäller givetvis den beställningen.
- Frågor om och eventuella avvikelser från denna rutin rapporteras till Fredrik Björnberg som har löpande kontakter med polisen, SOS International samt Trafikförsäkringsföreningen.

Bärgningsbeställning genom "TFF-metoden"

Metodens syfte

Metoden diskuterades ursprungligen fram av försäkringsbranschen och polis-myndigheten i Skåne med syftet att uppnå följande fördelar:

- Polisen får en snabb, enkel och kostnadsfri beställningsrutin.
- Försäkringsbolagen kan använda de bärgare som respektive bolag har avtal med. Därmed bärgas fordonet också till en verkstad som bolaget har avtal med. Bärgaren kan även hjälpa trafikanten och försäkringsbolaget med avtalade tilläggstjänster, som exempelvis anskaffning av hyrbil och viss skadebesiktning.

Hur fungerar metoden?

- Flertalet försäkringsbolag har gemensamt upphandlat en larmcentral (för närvarande SOS International). Polisens regionledningscentral kan ringa larmcentralen via ett prioriterat telefonnummer som är exklusivt för polisen och Trafikverket.
- Larmcentralen kontrollerar via vägtrafikregistret i vilket försäkringsbolag det aktuella fordonet är trafikförsäkrat. Närmaste bärgare som har avtal med detta försäkringsbolag beställs ut. Om så önskas, kan bärgaren ringa polisens regionledningscentral eller polispatrullen och informera om beräknad framkörningstid.

Vilka bärgningar omfattas?

Polisen kan använda beställningsrutinen kostnadsfritt för så kallad tredjemans-bärgning. Detta omfattar flertalet bärgningsuppdrag som inte är polisens egna bärgningar.

- En begränsning är att det måste vara en bärgning som principiellt kan täckas av en bärgningsförsäkring, d v s bärgning på grund av en olycka eller annat oönskat driftstopp. Bärgning av exempelvis felparkerade eller övergivna/uppställda fordon omfattas alltså inte.
- Det försäkringsbolag som har meddelat trafikförsäkring för det bärgade fordonet åtar sig att betala bärgningen även om det i efterhand visar sig att fordonsägaren saknar bärgningsförsäkring.
- Försäkringsbranschen åtar sig också att bekosta bärgning till närmaste lämpliga uppställningsplats även om fordonet är helt oförsäkrat eller utländskt. Detta åtagande gäller dock endast om fordonet står på ett sådant sätt att det bedöms utgöra en trafikfara eller ett allvarligt trafikhinder. Bärgningen ersätts i dessa fall av Trafikförsäkringsföreningen (TFF).